



# Le programme de prévention de l'Assurance Maladie

Intervenant : Sandra Munsch, Chargée d'études Service Relations Professions de Santé

La santé progresse **avec vous**



# Sommaire

- *La vaccination antigrippale,*
- *Le programme de retour à domicile (PRADO),*
- *Sophia,*
- *Mt 'dents,*
- *Le sevrage tabagique,*
- *Les dépistages organisés des cancers (sein, col utérus, colorectal),*
- *Coaching santé active + appli de santé.*

# La vaccination antigrippale

NE LAISSONS  
PAS LA GRIPPE  
NOUS GÂCHER L'HIVER.



*Durant l'hiver 2017/2018, la grippe a duré 4 mois et engendré plus de :*

- 75 000 passages aux urgences,
- 10 000 hospitalisations,
- 13 000 décès.

*La vaccination des « personnes à risque » reste insuffisante.*

*Qui sont-elles?*

- ✓ Les personnes de 65 ans et plus,
- ✓ Les personnes souffrant de certaines pathologies chroniques (diabète, problèmes cardiaques, pathologies respiratoires),
- ✓ Les femmes enceintes,
- ✓ Les personnes obèses.

# La vaccination antigrippale

NE LAISSONS  
PAS LA GRIPPE  
NOUS GÂCHER L'HIVER.



*Des modalités de vaccination simplifiées en 2018:*

- *Tous les adultes primo-vaccinants, pour qui la vaccination est recommandée, peuvent retirer leur vaccin en pharmacie, sur simple présentation de leur bon de prise en charge de l'Assurance Maladie. Plus de 6,5 millions de personnes sont concernées par cette mesure. La prescription préalable du médecin reste nécessaire pour les patients de moins de 18 ans.*
- *Elles peuvent ensuite se faire vacciner par le professionnel de santé de leur choix: médecin, sage-femme, infirmier ou pharmaciens (Expérimentation en pharmacie: Auvergne-Rhône-Alpes, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie, Hauts-de France),*
- *L'engagement des professionnels de santé représente un atout majeur pour améliorer sensiblement le taux de vaccination des personnes fragiles,*
- *La vaccination des professionnels de santé est fortement recommandée lorsqu'ils sont en contact régulier avec des patients à risque de grippe grave. Le vaccin est d'ailleurs pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie.*

# PRADO : Programme de Retour A Domicile

- *Le programme de retour à domicile a été initié en 2010 pour anticiper les besoins du patient liés à son retour à domicile et fluidifier le parcours hôpital-ville,*
- *Initié sur les sorties de maternité, PRADO a été étendu aux sorties d'hospitalisation après chirurgie en 2012, après hospitalisation pour décompensation cardiaque en 2013 et après hospitalisation pour exacerbation de broncho-pneumopathie chronique obstructive (BPCO) en 2015,*
- *Depuis 2017, le service est progressivement proposé après une hospitalisation pour accident vasculaire cérébral (AVC) et aux personnes âgées de 75 ans et plus quelque soit le motif de leur hospitalisation.*

## PRADO, LE SERVICE DÉDIÉ AU SUIVI DU PATIENT À DOMICILE APRÈS SON HOSPITALISATION



### ■ Les bénéficiaires du service



✓ Un conseiller assurance maladie va à la rencontre du patient, déclaré éligible à PRADO par l'équipe médicale hospitalière, pour lui présenter l'offre et recueillir son adhésion,

✓ L'assurance maladie informe le médecin traitant de l'adhésion de son patient au service et planifie le suivi du patient à domicile (planification en amont de la 1<sup>ère</sup> visite des professionnels de santé requis – infirmier – kiné) et organise en cas de besoin, en lien avec les services sociaux, le portage de repas à domicile et/ou l'intervention d'une aide-ménagère.

## Exemple : PRADO Insuffisance Cardiaque

### *Le contexte :*

- *La population des insuffisants cardiaques se caractérise par de forts taux de ré-hospitalisation et de mortalité à moyen terme,*
- *95 000 patients (Régime Général) ont été hospitalisés en 2013,*
- *76 % de ces patients ont regagné leur domicile après cette hospitalisation en urgence,*
- ***37% ont été ré-hospitalisés.***

# PRADO Insuffisance Cardiaque

## Contenu des visites et consultations

Le médecin traitant	L'infirmier(e) formé(e) au suivi du patient insuffisant cardiaque
<b>Coordination</b> des professionnels de santé dans une approche globale	<b>Surveillance clinique</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• tension artérielle, poids, fréquence cardiaque, respiration</li><li>• identification des signes d'alerte : prise de poids, œdème, dyspnée, toux</li></ul>
<b>Évaluation clinique</b> <b>Éducation du patient et son entourage (échanges et écoute pour encourager chez le patient) :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• le suivi des règles hygiéno-diététiques</li><li>• l'observance et la gestion du traitement</li><li>• l'autonomie et l'implication par l'auto-surveillance (poids...)</li><li>• la détection et gestion des signes de décompensation</li><li>• une activité physique adaptée</li></ul>	
<b>Adaptation thérapeutique</b> <b>Si insuffisance cardiaque avec fraction d'éjection <math>\leq 40\%</math> :</b> ↔ titration IEC jusqu'à la dose maximale tolérée, avec surveillance biologique et clinique <b>En cas de difficultés d'adaptation des IEC :</b> ↔ avis du cardiologue <b>Pour la titration des bêtabloquants et pour les traitements antagonistes des récepteurs aux minéralocorticoïdes, ARA II associés aux IEC, dispositifs implantables... :</b> ↔ avis du cardiologue <b>Si signe(s) de rétention :</b> ↔ nouvelle prescription de diurétiques à adapter aux signes congestifs <b>Traitements des causes déclenchantes.</b> <b>En cas de fibrillation auriculaire :</b> ↔ anticoagulation efficace et avis du cardiologue	<b>Transmissions</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• mise à jour régulière du carnet de suivi</li><li>• bilan éducationnel à réaliser à la fin du 2<sup>e</sup> mois à la page 58 du carnet de suivi</li></ul> <b>Gestion des signes d'alerte</b> En cas de signe d'alerte, <b>appel du médecin traitant</b> ou, à défaut, du <b>15</b> (112 depuis un portable)
<b>Vaccination antigrippale tous les ans et antipneumococcique tous les 5 ans</b>	

# PRADO

## Les enjeux de PRADO

- *Préserver la qualité de vie et l'autonomie des patients,*
- *Renforcer la qualité de prise en charge en ville et améliorer l'efficacité du recours à l'hospitalisation (réserver les séjours vers SSR - soins de suite et de réadaptation- pour certaines catégories de personnes ayant besoin d'actes médicaux spécifiques),*
- *Faciliter le retour à domicile des patients en évitant les risques de ré-hospitalisation.*



L'ÉQUILIBRE SE CONSTRUIT CHAQUE JOUR

le service d'accompagnement  
de l'Assurance Maladie pour  
les malades chroniques



# Le service d'accompagnement de l'assurance maladie pour les malades chroniques

**Maladie chronique =**

maladie de longue durée, évolutive, souvent associée à une invalidité et au risque de complications graves

Retentissements +++ sur la vie quotidienne  
Détérioration de la qualité de vie

⇒ + 15 millions de personnes  
atteintes de maladies chroniques en France

*Les maladies chroniques → enjeu de santé publique*

L'ASSURANCE MALADIE, ASSUREUR SOLIDAIRE EN SANTE :  
un positionnement en cohérence avec le cœur du métier d'assureur,  
la gestion du risque.

## DOUBLE ENJEU DE PREVENTION ET D'EFFICIENCE

1

Améliorer ou préserver l'état  
de santé et la qualité de vie  
des personnes atteintes de  
maladies chroniques

2

Diminuer la fréquence et la  
gravité des complications

Optimiser à terme les coûts de prise en charge pour les patients et pour la collectivité

En complémentarité avec l'offre existante  
(réseaux, associations de patients, maisons du diabète...)

## 1ère pathologie ciblée : le diabète

- Plus de 3,3 millions\* de personnes concernées en France en 2016,
- Selon l'InVS, le diabète est responsable de:
  - ✓ près de 8000 amputations chaque année,
  - ✓ 12 000 personnes hospitalisées pour infarctus du myocarde,
  - ✓ 4000 nouveaux cas d'insuffisance rénale terminale,
  - ✓ plus de 6% des décès.
- Un coût important pour la collectivité : + de 16 milliards d'euros/an.

\* Source : santeubliquefrance

Un service d'accompagnement à distance (courrier et téléphone), et dans le temps, adapté aux besoins du patient

En relais du médecin traitant qui est associé au dispositif

## Trois grands principes

### Inscription libre et volontaire

- Accord exprès pour bénéficiaire du service
- Désengagement possible à tout moment

### Gratuité du service

- Sans incidence sur le niveau de remboursement

### Respect de la confidentialité et du secret médical

- Autorisation CNIL du 11 décembre 2007 et du 17 juillet 2008 pour l'expérimentation
- Service placé sous la responsabilité d'un médecin conseil

# Une information riche et variée pour vos patients



**Les livrets Repères**



**Le journal  
« sophia et vous »**



**[www.sophia-infoservice.fr](http://www.sophia-infoservice.fr)  
et son espace d'information  
sur le diabète**

## Un accompagnement téléphonique

**Des infirmiers  
expérimentés formés à  
l'accompagnement des  
malades chroniques**



**La fréquence et le contenu des appels sont adaptés à  
l'état de santé et aux besoins de chacun**

- Il relaie vos messages et aide votre patient à mettre en pratique vos recommandations
- Il le soutient et lui donne des conseils à pour adapter ses habitudes de vie
- Il est à l'écoute de ses attentes et de ses difficultés et l'aide à trouver des solutions adaptées à sa situation
- Il l'encourage à échanger avec vous

*Il est disponible pour répondre à ses questions au **0811 709 709\*** du  
lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi matin*

*\*Prix d'un appel local, le conseiller peut rappeler le patient si il le souhaite.*

## Les critères d'éligibilité au service SOPHIA DIABETE

Critères pour  
pouvoir  
bénéficier de  
sophia  
diabète

- Patients diabétiques de type 1 et 2: identifiés à partir de leur consommation de soins (minimum trois remboursements d'ADO -Antidiabétiques oraux- ou d'insuline dans l'année)
- Assurés ou bénéficiaires du régime général
- En Affection Longue Durée (une des 30 ALD de la liste mais pas forcément l'ALD diabète)
- Âgés de 18 ans et plus
- Ayant déclaré un médecin traitant

Sophia diabète a été créé en 2008 et généralisé en 2013

## Les critères d'éligibilité au service SOPHIA ASTHME

Critères pour  
pouvoir  
bénéficier de  
sophia  
asthme

- Patients asthmatiques
- Assurés ou bénéficiaires du régime général
- Âgés de 18 ans à 44 ans
- Ayant bénéficié d'au moins 2 remboursements d'antiasthmiques sur l'année civile et d'1 remboursement sur l'année précédente
- Ayant déclaré un médecin traitant

Sophia asthme, lancé en 2014, est proposé aux patients asthmatiques sur tout le territoire depuis 2018

## M't'dents



### **Prévention individuelle :**

- *Les examens de prévention bucco-dentaire sont des rendez-vous gratuits, totalement pris en charge par l'Assurance Maladie. Ces examens appelés « M'T dents » visent à favoriser un suivi régulier chez les jeunes, pour améliorer leur hygiène bucco-dentaire et leurs habitudes alimentaires.*
- *Un mois avant leur date anniversaire, les bénéficiaires reçoivent une invitation à consulter le chirurgien-dentiste; soit à la veille des 6, 9, 12, 15, 18, 21 et 24 ans. Ce formulaire a une validité de 12 mois à compter de la date anniversaire.*

*Si des soins doivent être réalisés consécutivement à ce contrôle, ils seront pris en charge à 100% par l'assurance maladie. Ils doivent être débutés dans les 3 mois qui suivent l'examen et être terminés dans les 6 mois suivant leur début.*

## M't'dents



- *A noter que cet examen est également prévu, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014, pour les femmes enceintes; la grossesse étant une période à risque pour les dents et les gencives. Une invitation est adressée et permet de faire cet examen dès le 4<sup>e</sup> mois de grossesse jusqu'au 12<sup>e</sup> jour après l'accouchement.*

### **Prévention collective :**

- *Les caisses primaires d'assurance maladie réalisent également des actions de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire auprès des élèves de CP dans les établissements situés en zone d'éducation prioritaire.*

## Le sevrage tabagique



- *L'assurance maladie accompagne les assurés qui souhaitent arrêter de fumer. Elle rembourse, sur prescription, les substituts nicotiniques (patchs, gommages, pastilles, inhalateurs...),*
- *Ces produits sont désormais pris en charge au même titre que les médicaments (taux : 65%)*

### *Avantages:*

- *Les patients n'ont plus à faire l'avance des frais.*
- *Le tarif est identique sur tout le territoire.*

# Dépistages organisés des cancers

## Prévention cancer du sein

- *Le dépistage organisé du cancer du sein concerne toutes les femmes de 50 à 74 ans, sans symptôme et n'ayant pas de facteur de risque particulier autre que leur âge.*
- *Les femmes concernées reçoivent une invitation tous les 2 ans pour effectuer une mammographie de dépistage chez un radiologue.*
- *Le professionnel de santé se fera rembourser directement par l'assurance maladie.*
- *Une seconde lecture de la mammographie est réalisée de manière systématique par un radiologue expert.*



# Dépistages organisés des cancers

## Prévention cancer du col de l'utérus

### Le frottis de dépistage :

- S'adresse à toutes les femmes âgées de 25 à 65 ans,
- Un 1<sup>er</sup> frottis à l'âge de 25 ans, puis 2 frottis à un an d'intervalle sont recommandés. Si les résultats sont normaux, un frottis tous les 3 ans suffit,
- L'analyse et les consultations sont prises en charge dans les conditions habituelles de remboursement.

### La vaccination contre le papillomavirus humain :

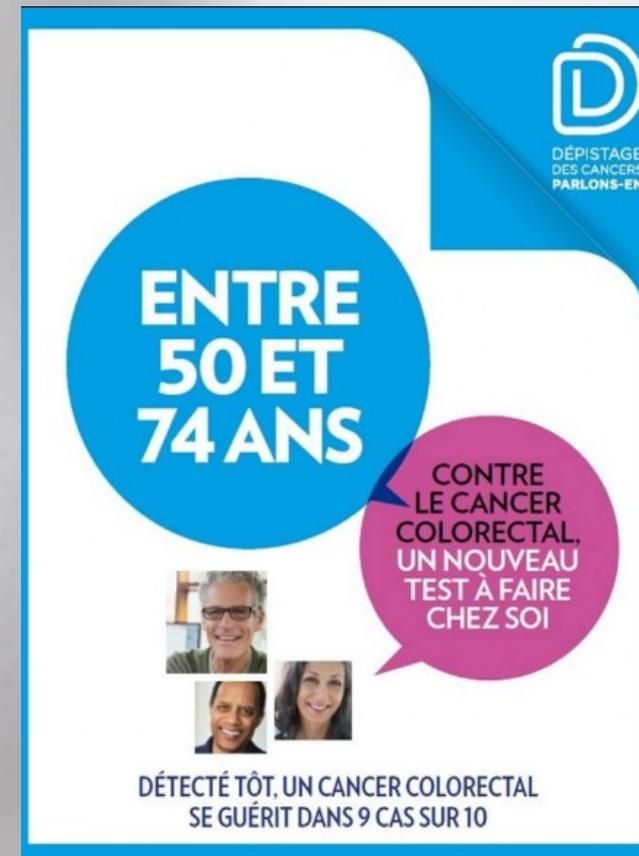
- Permet de prévenir les infections par virus les plus fréquentes, responsables de 70% des cas de cancers du col de l'utérus,
- Attention : ne protège pas contre tous les cancers du col de l'utérus et les lésions précancéreuses,
- Filles entre 11 et 14 ans révolus: 2 injections espacées de 6 mois,
- Filles de 15 à 19 ans révolus : 3 injections ( la 2<sup>nd</sup>e a lieu 1 à 2 mois après la 1<sup>ère</sup> et la 3<sup>è</sup> est réalisée à 6 mois de la 1<sup>ère</sup>).



# Dépistages organisés des cancers

## Prévention cancer colorectal (colon et rectum)

- Le test de dépistage s'adresse aux personnes âgées de 50 à 74 ans,
- Ce dépistage consiste à réaliser chez soi un test immunologique de recherche de sang caché dans les selles,
- Un courrier est adressé tous les 2 ans aux assurés ciblés, les invitant à consulter leur médecin traitant,
- Le kit de dépistage gratuit est remis au patient par le médecin traitant et l'analyse du test, à poster sous enveloppe T, est automatiquement prise en charge par l'assurance maladie.



The infographic features a blue and white color scheme. At the top right, there is a logo consisting of a white 'D' inside a blue square, with the text 'DÉPISTAGE DES CANCERS PARLONS-EN' below it. A large blue circle contains the text 'ENTRE 50 ET 74 ANS' in white. To the right, a pink speech bubble contains the text 'CONTRE LE CANCER COLORECTAL, UN NOUVEAU TEST À FAIRE CHEZ SOI'. Below the speech bubble are three small portrait photos of people: an older man with glasses, a woman with dark hair, and a woman with light hair. At the bottom, the text reads 'DÉTECTÉ TÔT, UN CANCER COLORECTAL SE GUÉRIT DANS 9 CAS SUR 10'.

DÉPISTAGE DES CANCERS PARLONS-EN

ENTRE 50 ET 74 ANS

CONTRE LE CANCER COLORECTAL, UN NOUVEAU TEST À FAIRE CHEZ SOI

DÉTECTÉ TÔT, UN CANCER COLORECTAL SE GUÉRIT DANS 9 CAS SUR 10

## Présentation du service de coaching en ligne « santé active »

- *Service en ligne,*
- *Accompagnement personnalisé,*
- *Démarche proactive de l'assurance maladie,*
- *Actions de coaching et d'éducation en santé,*
- *Rendre les assurés sociaux acteurs de leur santé,*
- *Aider les assurés à modifier leur comportement,*
- *Basé sur les recommandations de l'INPES - Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé - en matière de prévention et de règles hygiéno-diététiques,*

## Conditions et modalités d'inscription

- *Etre assuré ouvrant-droit au régime général,*
- *Disposer d'un compte ameli; c'est-à-dire d'un compte personnel assurance maladie en ligne,*
- *Dès la page d'accueil, un lien est proposé vers le site de coaching en ligne,*
- *Le passage par ce lien est nécessaire pour l'inscription au service ainsi que pour les reconnections.*

## Programmes santé active

- *Nutrition active*
- *Santé du dos*
- *Santé du cœur*

Ces programmes sont déclinés sous forme d'ateliers

Lien : <https://www.ameli.fr/assure/sante/assurance-maladie>

## Programme nutrition active

- *Ciblé sur l'équilibre nutritionnel,*
- *Apprendre à bien manger et à bouger plus,*
- *Découvrir l'influence de l'alimentation sur la santé,*
- *Connaître les différentes catégories d'aliments,*
- *Disposer de conseils pratiques pour composer des menus complets et équilibrés...*

## Programme santé du dos

- *Prévenir les épisodes de lombalgie,*
- *Apprendre les gestes simples pour prévenir ou soulager les problèmes de dos,*
- *Découvrir les bonnes postures, les postures à risque,*
- *Apprendre des exercices musculaires pour tonifier et assouplir le dos,*
- *Bénéficier de conseils pour préserver son dos à la maison comme au travail...*

## Programme santé du cœur

- *Prévenir les maladies cardiovasculaires,*
- *Apprendre à connaître les facteurs de risque cardiovasculaire sur lesquels il est possible d'agir (tabac, surpoids...),*
- *Disposer de conseils pour manger équilibré et pratiquer une activité physique régulière...*

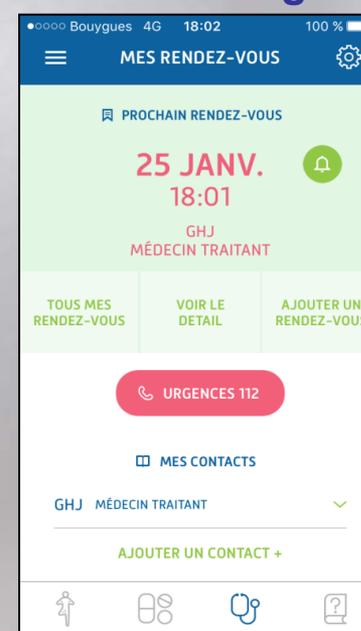
## Asthm'activ une appli mobile pour tous les asthmatiques

**Objectif : Accompagner au quotidien les personnes asthmatiques à l'aide d'outils pratiques et de contenus adaptés**



*Véritable carnet de bord mobile, l'application permet de mieux connaître son asthme et d'être à l'écoute de ses symptômes : elle donne une estimation du contrôle de la maladie grâce à un suivi sur 4 semaines, précise la conduite à tenir en cas de mauvais contrôle, propose des rappels programmés pour prendre son traitement et ne plus oublier ses rendez-vous médicaux.*

**Un outil d'aide à l'observance et au suivi du contrôle et de dialogue avec vous**



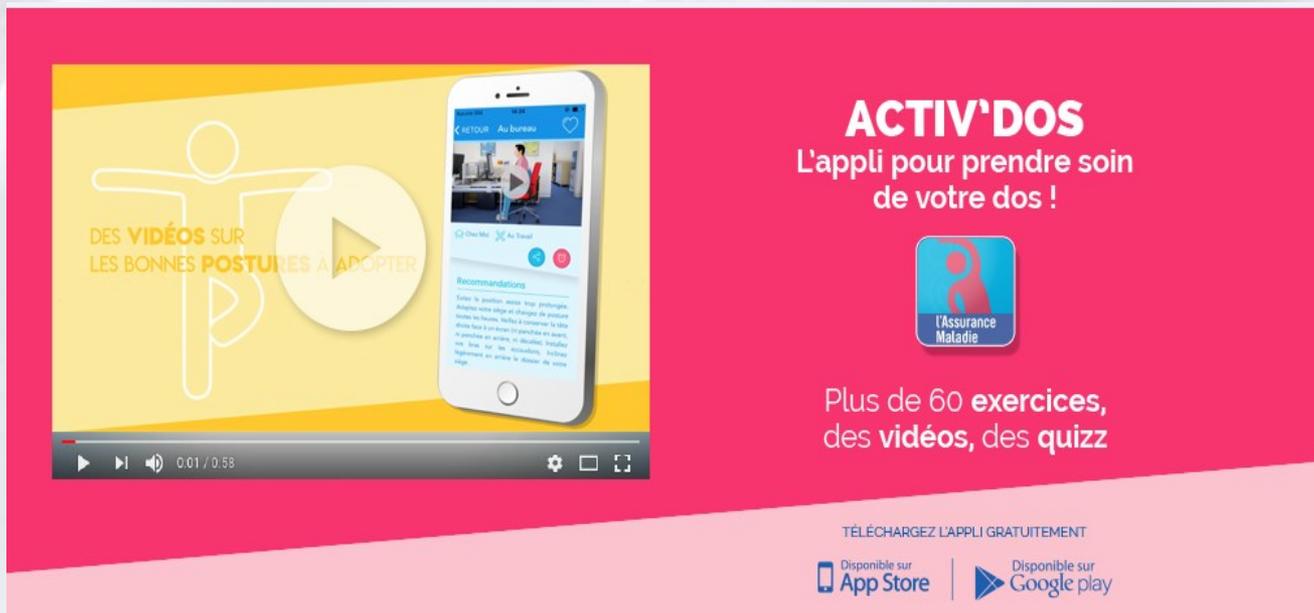
## Activ'dos

- *Vous avez mal au dos,*

*Activ'dos est votre partenaire indispensable pour:*

- *Mieux connaître votre dos et la lombalgie,*
- *Disposer d'un coach dans votre téléphone et découvrir avec lui des exercices de relaxation, d'étirements et de musculation à réaliser au travail ou à la maison mais aussi les bons gestes et postures du quotidien,*
- *Un suivi de votre activité et de votre douleur.*

# LA LOMBALGIE COMMUNE DE L' ADULTE



**DES VIDÉOS SUR  
LES BONNES POSTURES À ADOPTER**

**ACTIV'DOS**  
L'appli pour prendre soin  
de votre dos !



Plus de 60 **exercices**,  
des **vidéos**, des **quizz**

TÉLÉCHARGEZ L'APPLI GRATUITEMENT

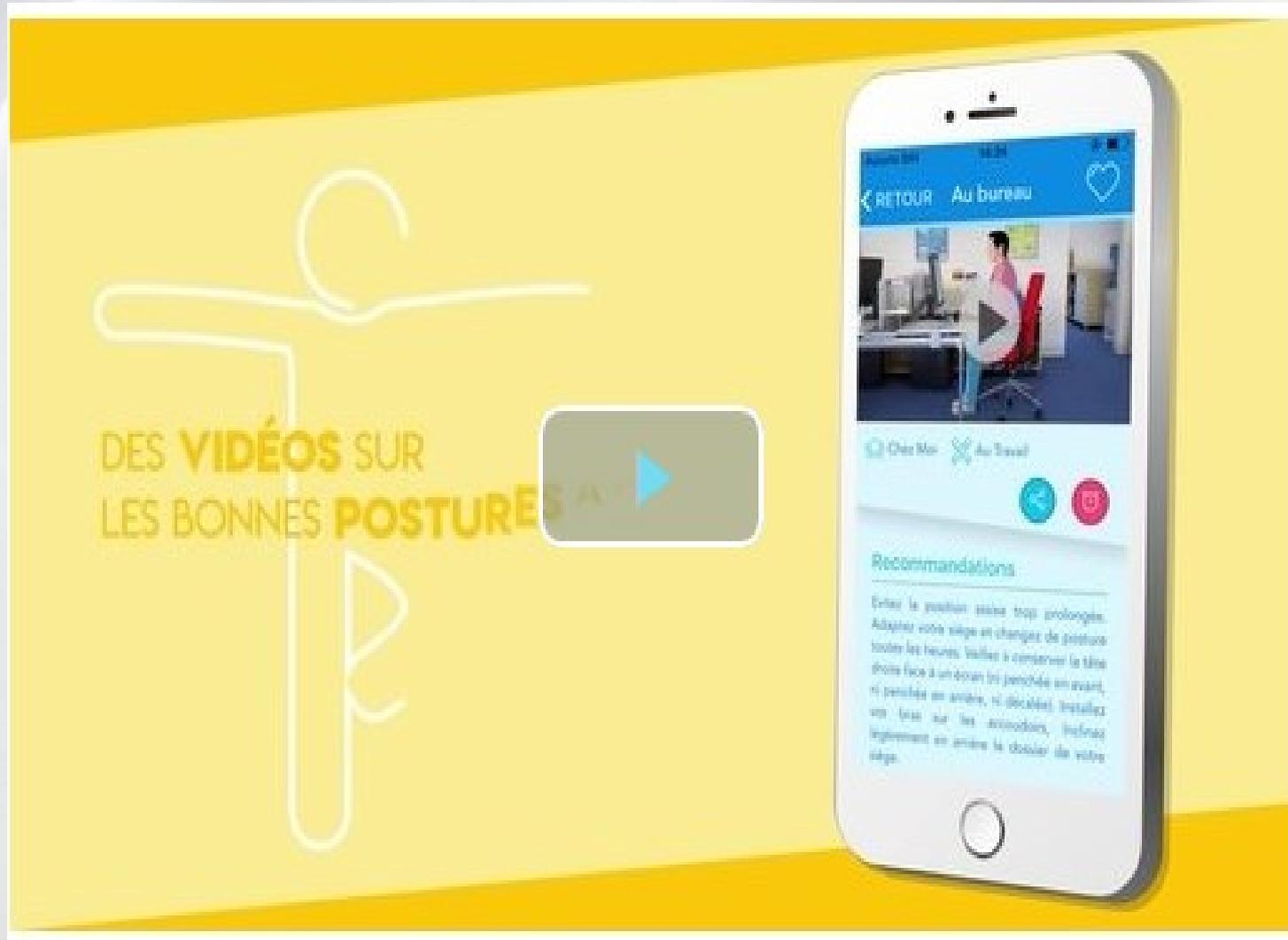
Disponible sur  App Store | Disponible sur  Google play

*L'application Activ'Dos vient de remporter le prix de l'application mobile de santé destinée au grand public, décerné à l'occasion des trophées de la santé mobile le 9 février 2018.*

*Ludique, entraînant et didactique, l'application aide ses utilisateurs à prendre soin de leur dos au quotidien à travers 3 grandes fonctionnalités et une kyrielle de contenus : des conseils, des quiz pour mieux connaître son dos et la lombalgie ainsi qu'une soixante d'exercices.*

*L'application propose ainsi des conseils faciles à suivre et dans lesquels chacun peut se retrouver : la posture à adopter au bureau, comment réduire le mal de dos, apprendre à se tenir debout, assis ou couché correctement ou encore comment bien porter son sac.*

# Activ'dos



# ameli.fr *pour les assurés*

VOTRE CAISSE : Finistère [CHANGER](#)

ACTUALITÉS

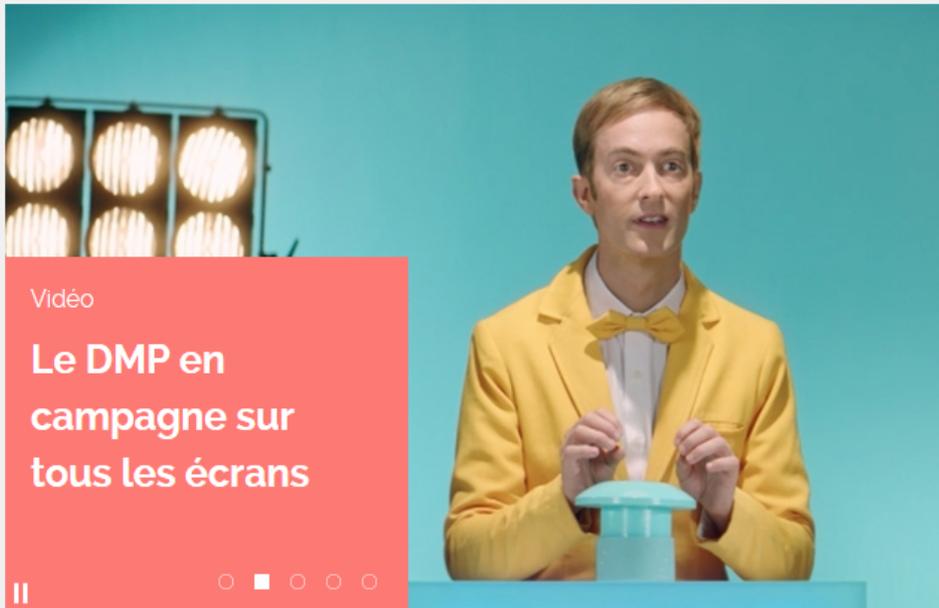
DROITS ET DÉMARCHES  
selon votre situation

REMBOURSEMENTS  
prestations et aides

SANTÉ  
comprendre et agir



Alerte **phishing** : les infos perso, on les réserve à la messagerie de son compte ameli.



## EN BREF [> Voir tout](#)

15/11/2018 **SANTÉ ET PRÉVENTION**  
"Contre l'antibiorésistance, les  
médecins généralistes ont un rôle  
pédagogique essentiel à jouer"

15/11/2018 **SANTÉ ET PRÉVENTION**  
Antibiotiques et résistance aux  
antibiotiques en France en 2017

15/11/2018 **SANTÉ ET PRÉVENTION**  
Pourquoi l'inactivité favorise-t-elle le  
mal de dos ?

14/11/2018 **DROITS ET DÉMARCHES**  
Indemnités journalières, pension  
d'invalidité : ce qui va changer avec le



**Merci de votre attention**  
**Bonne continuation!!**