

L'entretien : outils d'enquête en Santé Publique

Plan

Introduction

- ▶ Définition
 - ▶ Les différents types d'entretiens
 - ▶ L'analyse des données collectées
- 

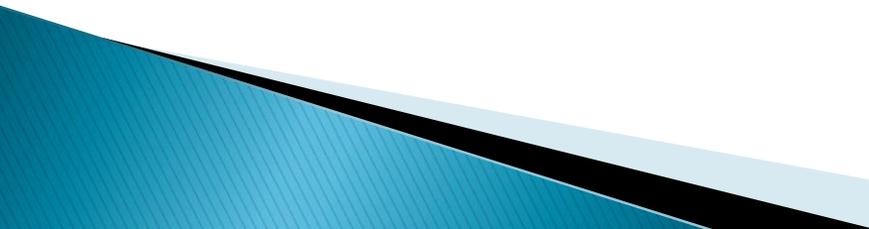
Introduction : rappel

3 natures de source d'informations :

- Les traces (écrits, statistiques...)
- Le discours (entretiens, questionnaires)
- Les faits (observations)

L'entretien est très utilisé pour les travaux de recherche menés en sciences de la santé, en sciences humaines et en sciences sociales.

Outil essentiel en santé publique.



Définition de L'entretien

L'entretien est une méthode de collecte de données qui vise à recueillir des éléments appelés matériaux dans le but de les analyser. Il est qualitatif.

Il s'agit d'une conversation d'égal à égal, d'une RENCONTRE entre deux sujets avec un souci d'équité entre l'interviewé et l'interviewer,



Ce n'est pas un interrogatoire

Définition de L'entretien

Objectif:

compléter les pistes de travail suggérées par les lectures préalables (en santé publique, importance de l'épidémiologie) et mettre en lumière les aspects du phénomène auxquels le chercheur ne peut penser spontanément.

Les différents types d'entretien

Plusieurs types d'entretiens :

- ❑ L'entretien directif
- ❑ L'entretien non-directif
- ❑ L'entretien semi-directif
- ❑ L'entretien collectif

→ Pour la santé publique, les deux derniers types sont ceux utilisés.

Les différents types d'entretien

L'entretien directif :

Type d'entretien qui s'apparente sensiblement au questionnaire avec des questions fermées et ouvertes (assez peu)

L'enquêteur pose des questions selon un protocole très strict, fixé à l'avance (l'interviewé répond librement mais ne doit pas sortir des questions et du cadre préparé).

Entretien individuel

Objectif : obtenir toutes les réponses que nous estimons importantes

Modalités : élaborer un guide d'entretien directif en amont et comprenant :



Les différents types d'entretien

L'entretien non-directif :

Type d'entretien individuel très ouvert avec une approche libre et large du sujet.

Objectif : permettre l'expression libre de la personne interviewée

L'interviewer ne dirige pas l'entretien, c'est l'interviewé qui «mène» l'échange et va où il veut.

La technique d'entretien consiste à relancer la conversation uniquement à partir des déclarations faites par l'interviewé en se basant sur des thèmes généraux.

Ne pas introduire des éléments extérieurs au débat.

Modalités : questions très larges et ouvertes

→ Entretien exploratoire, vision très large peu adaptée en santé publique

Les différents types d'entretien

L'entretien semi-directif :

Type d'entretien individuel, appelés aussi « entretiens qualitatifs ou approfondis ».

Recherche d'informations précises mais qui permet de faciliter l'expression de l'interviewé (questionnement ouvert « cadré »)

Porte sur un certain nombre de thèmes qui sont identifiés dans un guide d'entretien préparé à l'avance par l'enquêteur.

Les différents types d'entretien

Les éléments clés de la construction du guide d'entretien:

- ❑ Elaborer le guide d'entretien avec des questions principales et de relance
 - ❑ Questions ouvertes, 1 question/1 idée, éviter les questions orientées (positif ou négatif)
 - ❑ Ordre des questions logique, allant du général au particulier
- 

Les différents types d'entretien

- ❑ Est réalisé en amont de l'entretien ainsi que les relances
 - ❑ Nombre de questions définie : entretien avec moins de 10 questions qui dure entre 20 et 45 minutes
 - ❑ Doit être testé par l'interviewer et validé
 - ❑ Langage accessible et vocabulaire adapté
- 

Les différents types d'entretien

▶ Exemples de questions (général):

Comment cela se passe en pratique pour/quand.... ?

Quelle est votre expérience concernant..... ?

Que pensez-vous de..... ?

Quelle est la place de..... selon vous?

Quelles sont les circonstances/situations/raisons pour lesquelles..... ?

Que représentent pour vous ?

Quelles sont les difficultés et obstacles, selon vous, ?

Quelles craintes ou hésitations avez-vous avant de..... ?

Les différents types d'entretien

exemple d'un guide

Guide d'entretien semi-directif

1. Depuis combien de temps exercez-vous le métier d'infirmière ?
Depuis combien de temps exercez-vous dans le service ?
2. Comment la douleur est-elle prise en charge dans votre service ?
3. Quelles difficultés pouvez-vous rencontrer dans la prise en soin de la douleur du patient ?
4. Comment établissez-vous une communication avec des patients douloureux lors de soin ?
5. Quelles sont les outils mis en place dans le service pour faciliter la communication avec des personnes douloureuses non communicantes ?

Les différents types d'entretien

L'entretien semi-directif :

Déroulement

Avant :

Identifier le profil d'interviewé

Se présenter et expliquer les finalités de la recherche

Obtenir les autorisations nécessaires

Prendre RDV et proposer une durée pour l'entretien (à respecter !!)

Garantir l'anonymat de la personne et de l'établissement

Solliciter un lieu calme

Laisser à la personne la possibilité de ne pas être enregistrée, d'interrompre l'entretien

Ne pas donner son avis mais écouter et questionner...

Les différents types d'entretien

L'entretien semi-directif :

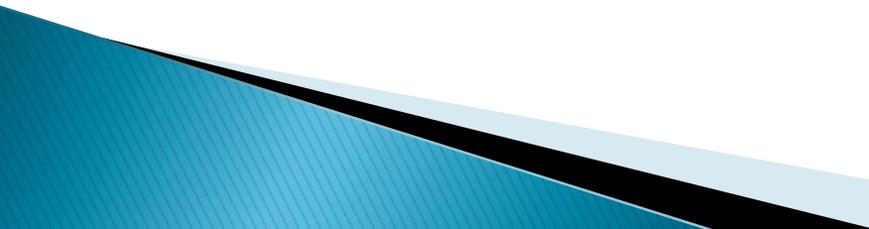
Déroulement

- Pendant :
- Se présenter
 - Enregistrer si le participant est d'accord
 - Laisser parler votre interlocuteur
 - Reformulation, relance miroir, relance mémoire, demande de précision
 - S'assurer que les échanges restent dans le ou les thèmes souhaités
 - Être attentif et à l'écoute
 - Respecter les silences
- 

Les différents types d'entretien

L'entretien semi-directif :

Déroulement

- Après :
- Remercier la personne
 - Consigner les informations concernant les non-dits
 - Noter les attitudes observées (non verbal)
 - Noter les biais possibles
 - retranscrire l'entretien mot pour mot
- Enfin, analyser à l'aide d'un guide d'analyse
- 

Les différents types d'entretien

L'entretien collectif (ou entretien de groupe) :

L'entretien collectif est une technique d'interview connue, mais peu utilisée. Il est aussi appelé « focus groups ».

Elle a pourtant des avantages notamment pour les enfants:

- «Ouverture plus aisée » de la parole
- Facilitation des échanges
- Sécurisation

Faciliter les capacités langagières, les possibilités d'attention et de centration.

Mais a aussi des limites / groupe : timidité ou réticence à exprimer des idées personnelles en public

Les différents types d'entretien

L'entretien collectif (ou entretien de groupe) :

L'entretien collectif a un effet dynamisant (communication plus aisée en groupe (Roger Mucchielli (1968))

Il répond à un principe d'économie (obtention d'autant d'information qu'en individuel en quantité)

Les échanges favorisent l'émergence de connaissances, d'opinions et d'expériences.

Pour certains auteurs, c'est un entretien non-directif en théorie mais avec un population d'enfants, cette vision est remise en question par d'autres

- dispersion de concentration (voir oubli),
- discours inégal entre les enfants possible

Les différents types d'entretien

L'entretien collectif (ou entretien de groupe) :

L'interviewer généralement doit intervenir pour recentrer l'entretien.

Doit aussi tenir compte de l'hétérogénéité des participants.

→ L'entretien collectif utilise donc une orientation, une méthodologie similaire à l'entretien semi-directif.

Les différents types d'entretien

L'entretien collectif (ou entretien de groupe) :

Déroulement :

Quasi similaire à l'entretien semi-directif

Cependant, prise en compte de certaines spécificités

- Généralement, élaboration d'un questionnaire quantitatif en plus du guide d'entretien qualitatif
- L'animation du groupes requière souvent :
 - o Un modérateur (anime l'entretien)
 - o Un observateur (note notamment des éléments supplémentaires à l'enregistrement de l'entretien dans e cadre de la recherche)

Les différents types d'entretien

exemple d'un guide

Exemple d'un guide d'entretien collectif auprès d'adolescents

Les écrans :

- Avez-vous des écrans à la maison ? Et lesquels ?
- Est-ce que vos parents limitent l'usage des écrans à la maison ?
- Que faites-vous quand vous êtes sur les écrans ?

Relance : internet, réseaux sociaux, travail scolaire, jeux, films, etc.

Alimentation et activités physique :

- Combien de temps passez-vous à manger ?
- Est-ce que vous cuisinez ?
- Qu'as-tu mangé hier ?
- Pour vous, qu'est-ce que l'équilibre alimentaire ?

Environnement :

- Pour vous, c'est quoi la pollution ?

Les différents types d'entretien

Retranscription des entretiens :

Les entretiens enregistrés doivent être retranscrits de manière intégrale (dactylographiés)

C'est la conversion d'un « texte vocal » en un texte écrit mot pour mot et ne pas oublier de :

- Tenir compte et écrire si présence de bruits parasites : sonnerie de téléphone, bruit extérieur.....
- Différencier les polices pour l'interviewer et l'interviewé
- Travail long en fonction de la durée de l'entretien
- Retranscription possible avec logiciel mais attention en majorité, ils sont payants et la retranscription mot pour mot n'est pas toujours efficace.

Analyse des données collectées

L'entretien semi-directif :

Objectif : L'analyse vise à donner du sens aux informations recueillies, en allant au-delà de la description, par l'explication voir la théorisation.

Pouvoir obtenir des résultats, des réponses sur ce que l'on cherche.

Pour l'analyse de l'entretien , aide par un outil : **une grille d'analyse, généralement sous forme de tableau.**

Elle reprend les différents thèmes ou questions de l'entretien.

Elle permet de recueillir, classifier les éléments venant répondre à chaque thème ou questions et de faire du lien entre les idées (classement par thèmes, mots-clés, etc.).

Les différents types d'entretien

L'entretien semi-directif :

Exemple d'un guide d'analyse sous forme de tableau

Entretien individuel :

	Personne 1	Personne2	Synthèse
Question 1/ ou thème	Phrases ou mots-clés			
Question 2				
....				
....				
....				

Analyse des données collectées

L'entretien collectif:

Processus identique avec un complément quantitatif (apport de chiffres, pourcentages, etc.) puisqu'il y a utilisation d'un second outil, le questionnaire.

Il faut aussi tenir compte de la parole de personnes individuellement et collectivement dans l'analyse.

Les différents types d'entretien

L'entretien semi-directif :

Exemple d'un guide d'analyse sous forme de tableau

Entretien collectif :

	Convergences	Divergences	Élément statistique (questionnaire)	Synthèse
Question 1	Phrases ou mots-clés				
Question 2					
....					
....					
....					

Conclusion

- ▶ L'entretien est l'un des outils les plus utilisés en santé publique pour les infirmiers dans la démarche projet.
 - ▶ Méthodologie spécifique
 - ▶ Approche qualitative
- 