

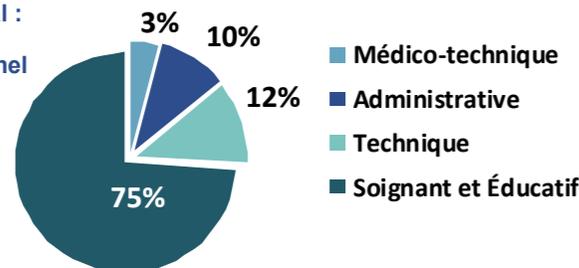
Les professionnels

Personnel médical :

145 médecins et 58 internes/FFI (131.05 équivalent temps plein), au 31/12/17, et 33 praticiens (soit 4.64 équivalent temps plein) intervenant par le biais d'une convention

Le personnel non médical :

Répartition du personnel non médical par filières :



Autres données :

- Mensualités payées : 24 418,70
- Promotion de grade : 81
- Stagiairisation : 43
- ETP moyen rémunéré : 1 858.05
- Départ à la retraite : 54
- Taux d'absentéisme : 8.45%

La formation initiale: l'IFSI - IFAS (rentrée septembre 2016)

- 204 étudiants en soins infirmiers
- 44 élèves AS, dont 7 en cursus partiel spécifique Bac pro ASSP et SAPAT, 3 passerelles et 2 VAE

La formation continue :

Les besoins de compétences évoluent et se diversifient. Le plan de formation continue permet d'accompagner cette dynamique :

- . Un plan de formation de 1 100 287,16 €
- . 2 087 départs en formation
- . 3 975 journées de formation
- . 29 agents en études promotionnelles

Le Centre Hospitalier des Pays de Morlaix est enregistré en qualité d'Organisme de Développement Professionnel Continu. Les programmes proposés sont en cours d'évaluation par les commissions scientifiques. Ils concourent de la prise en charge des patients et de la qualité des soins par les professionnels médicaux et paramédicaux.

Une implication dans la démarche qualité

Prendre en compte la satisfaction du patient et de sa famille.

Le centre hospitalier des Pays de Morlaix est à l'écoute de ses patients, et met en place de nombreuses actions d'amélioration ciblées.

Résultats 2017 :

- **98,35%** des patients hospitalisés ont trouvé le **personnel soignant à l'écoute.**
- **96,29%** estiment les **informations sur les soins, les examens et les traitements satisfaisants.**
- **96,70%** ont le sentiment **d'avoir été écoutés.**
- **95,86%** estiment que les **informations sur leur état de santé ont été suffisantes.**
- **79,44%** estiment que la **qualité des repas était satisfaisante.**

Appréciation globale de satisfaction concernant le séjour en 2017 : **98 %**
(sur 2 366 questionnaires)

Qualité et sécurité : les indicateurs 2017

-Les **résultats et indicateurs qualité et de sécurité des soins** sont affichés dans chaque bâtiment, sur le site www.ch-morlaix.fr et sur www.scopesante.fr.

La démarche de Certification HAS au CHPM

La 4^{ème} procédure de Certification -V2014- suivie au CHPM s'est déroulée initialement du 1^{er} au 5 juin 2015, la décision en a été une Certification de niveau C avec obligations d'amélioration sur la PEC médicamenteuse et le parcours du patient. Après un compte qualité supplémentaire et une visite de suivi du 29 au 31 janvier 2018, le CHPM a satisfait aux exigences de la HAS : les obligations d'amélioration ont été levées, ne restent que les recommandations d'amélioration portant sur la gestion du risque infectieux, les droits des patients et le management du patient en radiologie interventionnelle, qui seront investiguées en plus de l'ensemble des thématiques HAS lors de la visite suivante prévue en juin 2019 (toujours sur la base du référentiel V2014)

Un engagement dans la recherche clinique, médicale et paramédicale

Antenne du Centre investigation Clinique du CHRU de Brest.

- 778 inclusions en 2017 dont 516 dans le protocole HEMOTHEPP à la maternité et 262 dans les autres études implantées sur l'établissement (institutionnelles et industrielles, dont 81 inclusions dans des recherches biomédicales (produits de santé et hors produits de santé))
- 22 études en cours sur le CHPM
- 1 PHRIP 2017 accepté : projet REHABSUP

Parc immobilier et équipements

Les principales dépenses de travaux 2017/2018 concernent :

- Construction d'un nouveau centre de soins et d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) - *Montant prévisionnel de l'opération : 1 040 000 €*
- Construction d'un nouveau bâtiment SSR à Plougouven - *Montant prévisionnel de l'opération : 12 400 000 €*
- Poursuite de la mise en conformité du parc ascenseurs : *Remplacement des ascenseurs « Propre » et « Sale » et mise en conformité et modernisation des 2 ascenseurs « Résidents » de la maison de retraite de Bézilal et d'un ascenseur du Laboratoire, pour un montant total de 254 000 euros - Montant total de l'opération sur 5 ans : 1 900 000 euros*
- Poursuite des travaux de réfection des réseaux extérieurs du site de Morlaix : *Réseau AEP d'une partie de la zone basse, remplacement de la boucle haute tension du site, pour un montant de 477 000 euros - Montant total de l'opération sur 3 ans : 1 600 000 euros*
- Premières actions dans le cadre de l'Ad'Ap (Agenda d'Accessibilité Programmée) : *engagement pour 9 années de travaux de mise en conformité Accessibilité - Montant total de l'engagement : 600 000 euros, à compter de 2017*

Les principales dépenses d'équipements 2017/2018 concernent :

- l'achat de matériels informatiques pour un montant de 250 095€
- l'installation de rails transfert lève malades pour un montant de 246 000 €

Les services économiques et logistiques

- **790 724** repas servis
- **1 925** tonnes de linge lavé par la blanchisserie inter hospitalière SIPML (*dont 1 232 t. pour le CHPM*)

Une politique active de partenariats

- Membre du Groupement Hospitalier de Territoire de santé N°1 de Bretagne Occidentale
- Poursuite des coopérations entre le Pôle psychiatrie-addictologie et les établissements médico-sociaux du territoire.
- Coopération avec la filière Gériatrique, le CLIC, la MAIA, et le Groupement Gérontologique du Pays de Morlaix
- Mise en place d'une politique culturelle (partenariat avec Son Ar Mein, Le Patio, le Musée de Morlaix, la MJC)



Centre Hospitalier des Pays de Morlaix
B.P. 97237-29672 MORLAIX CEDEX
TEL : 02.98.62.61.60 FAX : 02.98.62.69.18
site internet : www.ch-morlaix.fr

La capacité d'accueil

- ⇒ Court séjour - MCO : 266 lits et 31 places
- ⇒ Soins de suite et de Réadaptation : 128 lits et 5 places
- ⇒ Soins de longue durée et EHPAD : 264 lits et 4 places
- ⇒ Psychiatrie : 267 lits et 177 places
- ⇒ SSIAD : 20 places
- ⇒ Foyer d'accueil pour traumatisés crâniens : 18 lits

Capacité totale : 968 lits et 237 places
(Avril 2018)

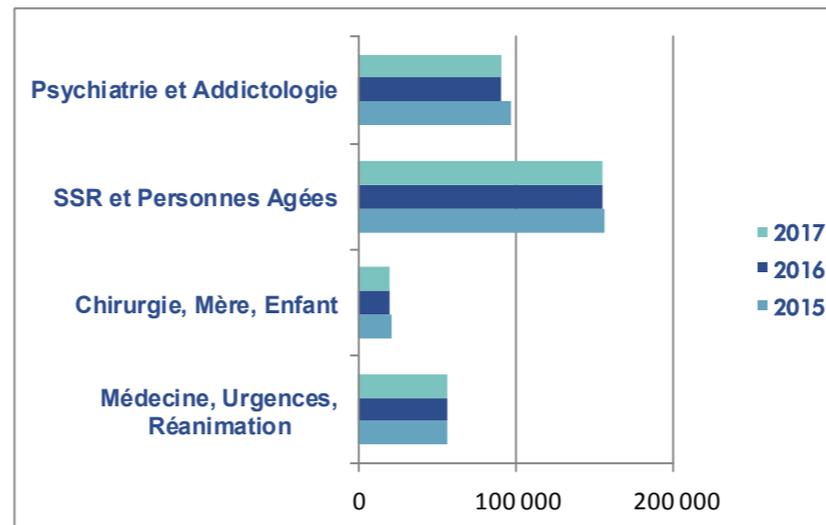
L'activité

Nombre d'entrées en hospitalisation complète	2015	2016	2017
Court séjour - MCO	18 599	18 586	17 839
Psychiatrie	4 098	3 553	3 576
SSR	1 043	1 184	1 194
Soins de longue durée	49	36	31
EHPAD	94	97	123
Foyer pour traumatisés crâniens	1	0	0
TOTAL	23 884	23 540	22 760

Nombre de journées en hospitalisation complète	2015	2016	2017
Court séjour- MCO	86 539	86 421	82 130
Psychiatrie	79 223	72 362	67 109
SSR	43 951	42 951	40 933
EHPAD	78 378	78 380	78 190
Soins de longue durée	36 273	36 395	36 173
Foyer pour traumatisés crâniens	6 570	6 588	6 568
TOTAL	330 934	323 091	311 103

- ⇒ Le taux d'occupation du MCO : 82 %
- ⇒ Durée moyenne de séjour: 3,4 jours en MCO; 30,2 en SSR et 21,6 jours en Psychiatrie

Les journées en hospitalisation complète par pôle :



Les venues en hospitalisation partielle

	2014	2015	2016	2017
Évolution	46 917	46 347	46 213	46 932

Les consultations soins externes

	2014	2015	2016	2017
Évolution	55 900	57 900	60 500	62 900

L'activité des Urgences/SMUR :

	2014	2015	2016	2017
Passages aux Urgences	31 102	32 978	33 839	34 064
Sortie SMUR	1 133	1 095	1 165	1 224

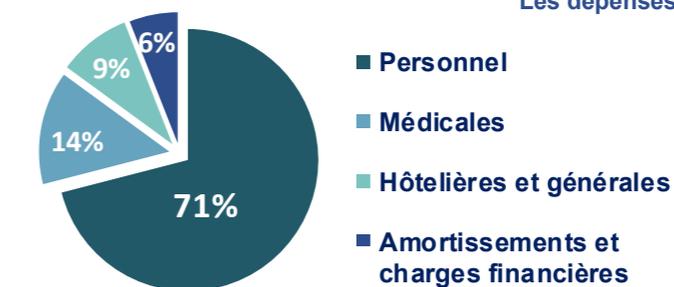
Les autres éléments d'activité :

Interventions chirurgicales	5 351	↑
Accouchements	555	↓
Examens IRM	6 907	↑
Examens scanner	16 231	↑
Actes de laboratoire (en nombre de B)	17 153 908	↓
Interventions du SSIAD au domicile des patients	7 537	↑

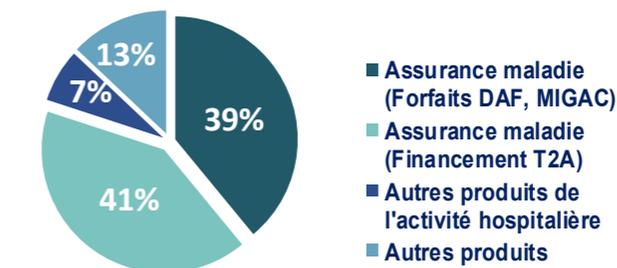
Les finances

Compte de résultat principal :

Les dépenses : 142 022 055,25 €



Les recettes : 141 026 987,59 €



Dépenses d'exploitation 2017 des autres budgets :

- EHPAD : 9 478 287,07 €
- Soins de longue durée : 5 144 746,23 €
- Ecoles paramédicales : 1 967 753,18 €
- Soins à domicile : 304 241,30 €
- Foyer d'accueil médicalisé : 1 397 266,10 €
- Centre de soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) : 671 262,90 €

Investissement :

Les dépenses d'équipement / aménagements :

Équipement médical	523 994,09 €
Équipement mobilier	48 042,48 €
Équipement Informatique	260 930,47 €
Autres équipements et aménagements	344 869,58 €
Transport	78395,24 €

